



Hallo zusammen

wir haben an der Schule I-Pads fuer Schueler und Lehrer.

Verwaltet mit Relution von der IT unseres (privaten) Schultraegers.

Leider sind die Dinger gerade fast nicht mehr brauchbar, weil der Speicher voll ist.

Man ist staendig damit beschaeftigt das Updatefenster weg zu klicken

Dabei sind gerade die Schuelerrechner fast komplett leer. Standard ist nur Browser. Wer von den Kollegen mehr haben will muss sich Unterricht einrichten.

Die 32Gb sind belegt von ganz wenig App, OS und der Rest (fast die Haelfte) sind temporaere Daten.

Eine Zeit lang hat es geholfen die Kisten mal komplett aus zu schalten.

Nach ein wenig Sucherei habe ich mal mein Geraet zurueck gesetzt, das hat aber auch nicht geholfen. Ich nutze mein Geraet nur fuer unser Klassenbuch, da sind keine Bilder drauf, keine Videos, keine Browser Cachedaten, nichts

Ein Tool zum aufraeumen habe ich auch schon mal probiert, funktioniert aber, vermutlich wegen Relution, nicht

Hat hier vielleicht jemand einen Tipp wie man die I-Pads leer(er) bekommt?

Der Hauptgrund fuer voll belegten Speicher auf iPads, obwohl wenige Apps installiert sind, liegt oft in groeBen Mengen temporaeer Dateien und Caches, die sich ansammeln und nicht automatisch geloescht werden. Dies betrifft besonders bei Nutzung ueber ein Managementsystem wie Relution die temporaeen Systemdaten, App-Caches und eventuell Zwischenspeicher von Dateien.

Hier einige Tipps, um den Speicher der iPads wieder zu entlasten:

- In den Einstellungen unter "Allgemein > iPad-Speicher" pruefen, welche Apps und Daten am meisten Platz belegen. Apps koennen von dort aus geloescht oder "ausgelagert" werden, um Speicher freizugeben.
- Browser-Cache z.B. in Safari durch "Verlauf und Websitedaten loeschen" reduzieren.
- Temporaeere Dateien und Caches in einzelnen Apps bereinigen, soweit moeglich.
- Nachrichtenanhaenge und Downloads pruefen und loeschen.
- Ein komplettes Zuruecksetzen auf Werkseinstellungen kann temporaeere Daten und Speicherfehler beheben, wirkt aber nur, wenn das Problem nicht durch Relution-Policies verursacht wird.
- Relution-spezifisch: Es gibt bekannte Probleme mit iPads unter iOS 18 und Relution, die Speicherprobleme verursachen (z.B. bei Dateifreigaben, Gastnutzung). Diese koennen durch bestimmte Policy-Einstellungen oder ein Firmware-Update geloest werden.
- Ein einfacher Neustart hilft manchmal, den belegten Speicher neu zu berechnen.

Da bei euch Relution im Einsatz ist, wäre auch zu prüfen, ob das Relution-Server-Update (ab Version 5.32) installiert ist, das einige Speicher- und Dateifreigabeprobleme adressiert. Außerdem sollte in der Policy-Konfiguration der Punkt "Speicherplatzquota" vermieden werden, wenn es wiederholt zu vollem Speicher trotz wenig Daten kommt.

Wenn alle Stricke reißen, hilft nur ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen mit anschließendem erneuten Enrollment in Relution, um hartnäckige Speicherreste und Cache-Probleme zu beseitigen.

Diese Empfehlungen stammen aus mehreren aktuellen Quellen zur Speicherverwaltung und bekannten Problemen mit Relution auf iPads. ^[1] ^[2] ^[3] ^[4] ^[5] ^[6]

✱✱

1. <https://support.apple.com/de-de/guide/ipad/ipad0bb843d8/ipados>
2. https://praxistipps.chip.de/ipad-speicher-voll-das-koennen-sie-tun_167854
3. <https://news.macgasm.net/de/ipad-news/free-up-storage-on-ipad/>
4. <https://www.mynewsdesk.com/de/tenorshare/pressreleases/alles-geloescht-und-iphone-slash-ipad-speicher-dennoch-voll-7-schnelle-tipps-3365334>
5. <https://hub.relution.io/known-issues/>
6. <https://www.comsmile.de/ratgeber/ipad-speicher-voll>
7. <https://support.apple.com/de-de/108429>
8. <https://www.ionos.de/digitalguide/online-marketing/social-media/iphone-speicher-voll/>
9. <https://community.relution.io/topic/101/problem-beim-oeffnen-von-dateien-via-webdav>
10. <https://communities.apple.com/de/thread/250476124>
11. <https://hub.relution.io/docs/installation/knowledge-base/install-appendix/>
12. <https://www.youtube.com/watch?v=1gcQbMhejhE>
13. <https://hub.relution.io/docs/get-started/apple/>
14. <https://www.freenet-mobilfunk.de/digitalrepublic/tipps/iphone-speicher-voll>
15. <https://ask.linuxmuster.net/t/ipad-relution-qr-anmeldung-automatische-verbindung-zum-usershare/11458>
16. <https://www.buero-kaizen.de/iphone-speicher-voll/>
17. https://www.netmanforschools.de/webhelp6/praxis/teach_cl_ipad_relution.html
18. <https://setapp.com/de/so-gehts/besten-hacks-furs-aufräumen>
19. <https://swappie.com/de/blog/iphone-speicher-voll/>
20. https://praxistipps.chip.de/iphoneipad-andere-systemdaten-loeschen-so-gehts_42292